

# PRAGUE CAR SHARING

## PŘÍPADOVÁ STUDIE

**BOLD**  
INTERACTIVE

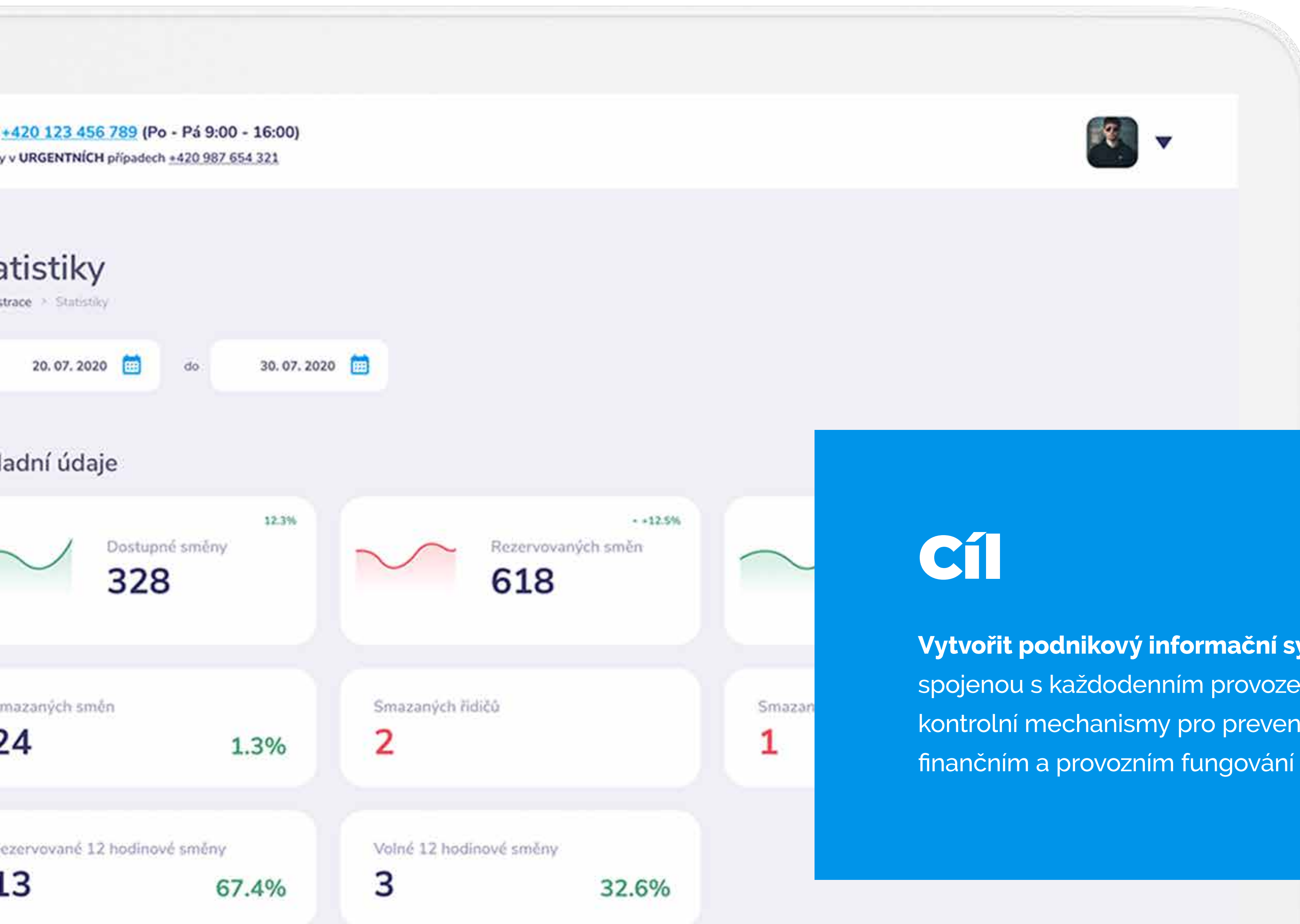
# Klient

---

Firma Prague Car Sharing dlouhodobě **zprostředkovává sdílení aut** a doplňuje tak služby jako Uber, Bolt a Wolt. Provoz funguje na bázi vlastního vozového parku a koordinaci zaměstnaných řidičů ve spojení s ostatními službami sdílení aut.

**Před digitální transformací** fungoval provoz bez informačního systému a koordinace probíhala za pomoci tabulek Microsoft Excel a osobní/telefonické komunikace s řidiči. Správa vozů, mezd a administrativní dokumentace provozu probíhala **bez automatizované evidence, či controllingu.**





## Cíl

**Vytvořit podnikový informační systém (ERP)**, který zastřeší veškerou agendu spojenou s každodenním provozem firmy, ušetří zaměstnancům čas, zavede kontrolní mechanismy pro prevenci chyb a poskytne vedení firmy přehled nad finančním a provozním fungování firmy.






# Implementace

## Analýza

Na základě předimplementační analýzy byl navržen systém obsahující následující strukturu.

Pro systém vznikla projektová dokumentace a kalkulace nákladů na vývoj, na základě čehož klient schválil realizaci.





### Subsystem pro vedení firmy

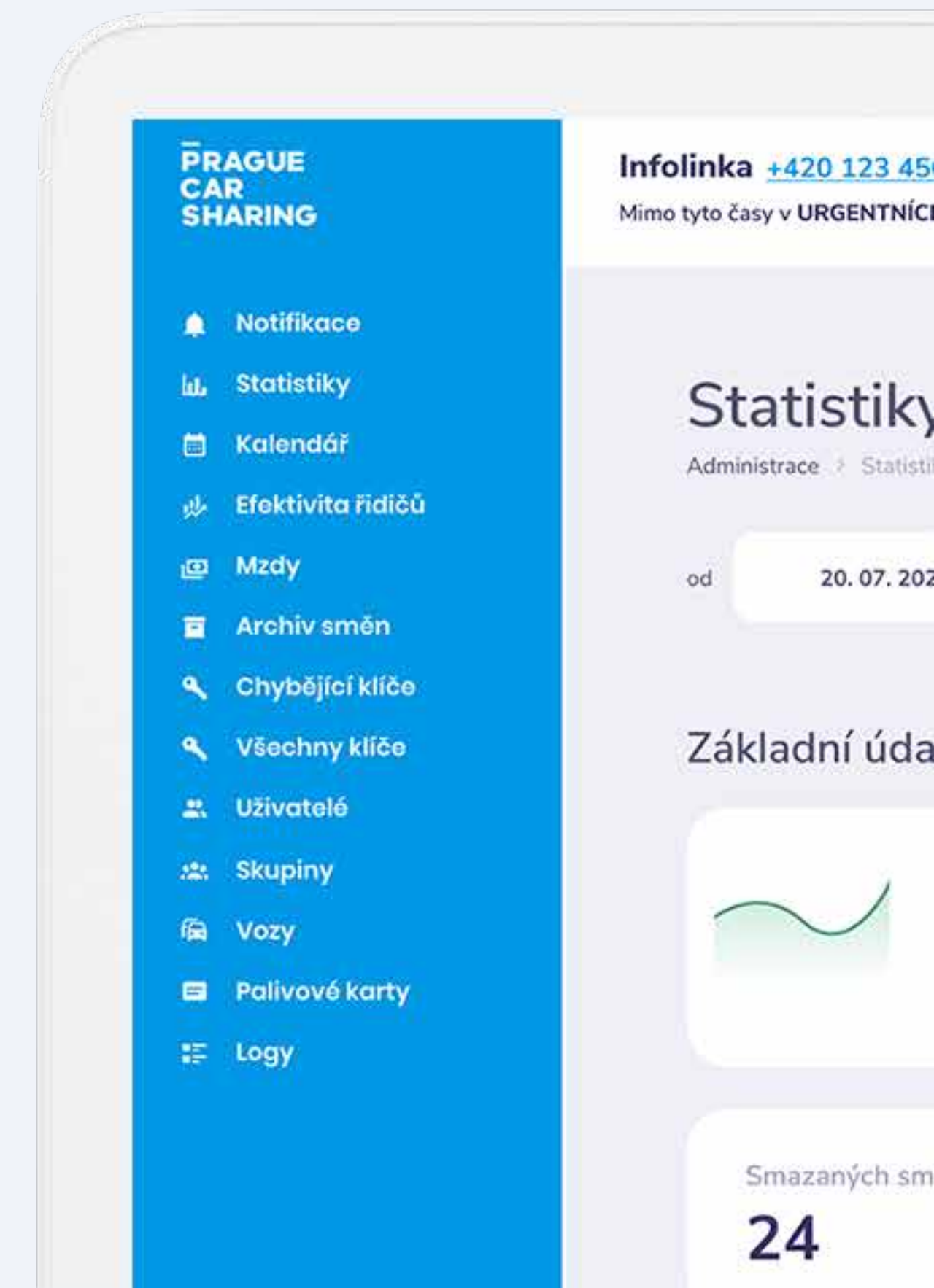
-  **Nástěnka**
-  **Dispečink**
  - Plánování směn
  - Předání klíčů
  - Efektivita řidičů
  - Archiv směn
-  **Mzdy**
  - Kalkulace mezd
  - Přehled mezd
  - Odměny a srážky
-  **Zaměstnanci**
  - Řidiči
  - Koordinátoři
  - Administrátoři
  - Skupiny
-  **Vozový park**
  - Přehled vozů
  - Poruchy a servis
  - Palivové karty
-  **Reporty**
-  **Nastavení**
  - Log aktivit
  - Nastavení systému
  - Údržba

### Subsystem pro koordinátory provozu

-  **Nástěnka**
-  **Dispečink**
  - Plánování směn
  - Předání klíčů
  - Efektivita řidičů
  - Archiv směn
-  **Mzdy**
  - Kalkulace mezd
  - Přehled mezd
  - Odměny a srážky
-  **Zaměstnanci**
  - Řidiči
  - Koordinátoři
  - Skupiny
-  **Vozový park**
  - Přehled vozů
  - Poruchy a servis
  - Palivové karty

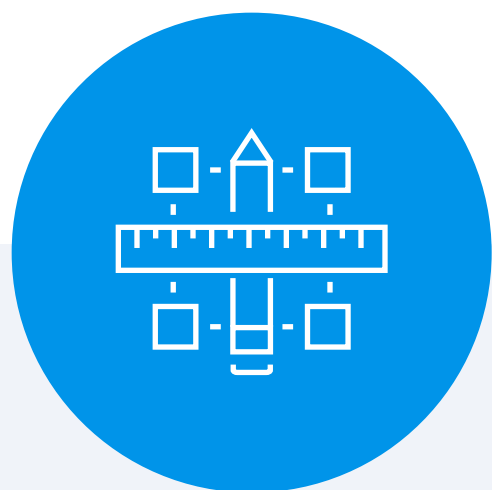
### Aplikace pro řidiče

-  **Denní rozvrh**
-  **Plánování směn**
-  **Mzdy**
-  **Profil**



# Implementace

## Realizace

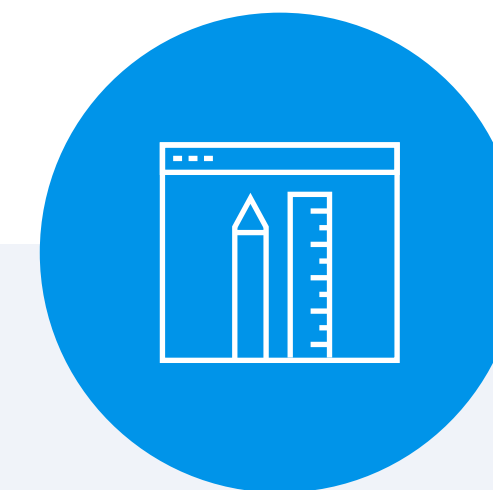


Vývoj první verze systému trval 4 měsíce následované 1,5 měsíční testovací lhůtou zahrnující **alfa a beta testování**.

Po testování byl systém nasazen do provozu a následující 3 měsíce byl sledován způsob užívání systému, **zpětná vazba od zaměstnanců** a návrhy na rozšíření.



Řidiči získali aplikaci, na které mohou v reálném čase **plánovat** své směny a sledovat denní rozvrh. Koordinátoři získali systém pro sledování a **koordinaci provozu**, kontrolní a automatizační nástroje pro **usnadnění rutinních činností**. Vedení firmy získalo nástroje pro kontrolu a reporting, a také pro možnost rozhodování na základě **reálných statistických dat**.



Na základě sledování byl navržen následný roční plán na **rozvoj systému** rozložený do měsíčních vývojových cyklů. Každý měsíc se konzultoval aktuální stav a agilně se upravoval plán pro zohlednění **nových skutečností**.



# Výstupy

Výsledkem naší práce byl **plně funkční provozní systém**, který během ročního sledování dosáhl následujících úspěchů:

Právní náklady	Srážka	Mzda	Celková mzda
18 042,27 Kč	5 019,00 Kč	18 042,27 Kč	13 601,27 Kč
0,00 Kč	42 698,00 Kč	4 623,66 Kč	-38 074,34 Kč
0,00 Kč	0,00 Kč	2 222,23 Kč	2 338,23 Kč
0,00 Kč	0,00 Kč	685,42 Kč	685,42 Kč
0,00 Kč	3 435,00 Kč	4 176,79 Kč	740,79 Kč
0,00 Kč	5 914,00 Kč	7 409,08 Kč	4 495,08 Kč
0,00 Kč	9 729,00 Kč	5 918,59 Kč	-3 810,41 Kč
0,00 Kč	1 100,00 Kč	20 464,14 Kč	20 360,14 Kč
0,00 Kč	100,00 Kč	14 514,15 Kč	14 521,15 Kč
0,00 Kč	0,00 Kč	1 666,20 Kč	1 666,20 Kč
0,00 Kč	4 377,00 Kč	4 235,41 Kč	-141,59 Kč

▼ 34 %



**Snížil chybovost** provozu o 34 %.

▲ 22 %



**Zvýšil průměrnou zaplněnost** směn a tím také ziskovost o 22 %

▲ 60 %



**Umožnil nábor** nových řidičů s navýšením o 60 %.

▲ 5,5x



Při změně podnikatelského modelu firmy o 1,5 roku později byl systém **nacenený na 5,5 násobnou hodnotu**, než byla celková výše nákladů na systém



# Kontakt

---

**hello@bold-interactive.com**

**+420 734 584 790**



**Bold Interactive s.r.o.**

Rohanské nábřeží 29, River Garden III, vchod D

**www.bold-interactive.com**